dnevi slovenske informatike

9. in 10. maj 2023

Kongresni center Bernardin, Portorož

30. konferenca Dnevi slovenske informatike Soustvarjamo digitrajno Slovenijo

Z E-OSEBNO IZKAZNICO IN E-VROČANJEM DO VARNIH IN CELOVITIH E-STORITEV JAVNE UPRAVE

Katarina Čepon, Alenka Žužek Nemec

Ministrstvo za digitalno preobrazbo

Kako zagotoviti enako zanesljivost in varnost, ko opravljamo storitev prek spleta?

PODPIŠEM

PREDLOŽIM

DOKAZILA

PLAČAM

TAKSO

POKAŽEM OSEBNI DOKUMENT

Tipični koraki pri storitvah javnega sektorja PREJMEM REZULTAT

Zaupanje in zasebnost = Temelj e-poslovanja









Nova e-osebna izkaznica: Kako jo uporabljamo?



Nova osebna izkaznica



Osebna izkaznica:

Dokument za izkazovanje istovetnosti in državljanstva, potovalni dokument



Nova osebna izkaznica



Osebna izkaznica:

Dokument za izkazovanje istovetnosti in državljanstva, potovalni dokument



Nova osebna izkaznica





Elektronska osebna izkaznica

Pogoji **uporabe** in postopki **upravljanja:**

- kot pri osebni izkaznici,
- državljani nad 12
 let,
- veljavnost največ \$\$\$\$
 10 let.

Uporaba varnostnih mehanizmov

(razen pri sredstvu e-identifikacije nizke ravni zanesljivosti):

- začetno geslo,
- uporabniško geslo (koda PIN),
- koda za ponastavitev uporabniškega gesla (koda PUK),
- aktivacija: določitev kode PIN,
- koda CAN: številka, ki omogoča varno komunikacijo oz. dostop do podatkov na čipu, ko uporabljamo brezstično povezavo.

Uporaba elektronske osebne izkaznice z mobilno aplikacijo eOsebna

Koraki za aktivacijo in	1. korak	Prenos in namestitev mobilne aplikacije eOsebna
uporabo elektronske	2. korak	Aktiviranje e-osebne izkaznice in nastavitev kode PIN.
osebne izkaznice z uporabo	3.A korak	Prijava v e-storitve z uporabo mobilnega telefona kjer je nameščena mobilna aplikacija eOsebna
mobilhe aplikacije eOsebna	3.B korak	Prijava v e-storitve prek računalnika in z uporabo mobilne aplikacije eOsebna

Namestitev mobilne aplikacije eOsebna



Za telefone iPhone



Za telefone z OS Android



Za telefone Huawei z OS Android



Pametni telefon, ki podpira protokol NFC (Near Field Communication)













Mobilno aplikacijo eOsebna lahko uporablja več oseb (npr. družina potrebuje en pametni telefon)



V mobilno aplikacijo je shranjena zgolj koda CAN osebne izkaznice. Drugi podatki se preberejo iz čipa osebne izkaznice.

- Z mobilno aplikacijo eOsebna lahko tudi:
- spremenimo kodo PIN
- odklenemo izkaznico oz. ponastavimo kodo PIN s kodo PUK
- pogledamo podatke o digitalnih potrdilih in
- iz aplikacije odstranimo zapis o osebni izkaznici





• • •	Q Search or enter website name	
.		
	SI-PASS Storitev za spletno prijavo in e-podpi Authentication and e-Siemature Serv	HS vice
	Prosimo, izberite zeleni nacin p	rijave
	Osebna izkaznica s čitalnikom kartic	
	Osebna izkaznica z mobilno aplikacijo	
	smsPASS	
	Kvalificirano potrdilo	1
	Za prijavo potrebujete rač	čun SI-PASS.
Če rač	una še nimate, ga odprite in po	novite postopek prijave
_	Prijava državljana EU	0
	Nič od navedenega	























6	SI-PASS Storitev za spletno prijavo in e-podpis	
Pro prij	simo, izberite želeni način ave	
	Osebna izkaznica s čitalnikom kartic	
	Osebna izkaznica z mobilno aplikacijo	
	smsPASS	
	Kvalificirano potrdilo	10
	Halcom One	
	Rekono	10
	Prijava državljana EU	.0
	Nič od navedenega	
T	AA ⊜ sicas.gov.si	c
<	> 🗘 📖	G







~		×	i.
Pri	java v e-stoi	ritev	
Prijavljate s	se v e-storitev eUP	RAVA. Vnesite	
kodo F	PIN za e-osebno iz	kaznico.	
Voerite kodo PIN za svo	sebno izkaznico		
Vilesite Kouo Filv za e-o			
	•••	Ø	L
	•••	Ø	
Pozabil sem k	••••	lebno izkaznico	
Pozabil sem k	••••	ebno izkaznico	
Pozabil sem k	odo PIN za e-os	eebno izkaznico Končano	
Pozabil sem k	¢оdo PIN za e-os	Eebno izkaznico Končano 3 DEF	
Pozabil sem k	odo PIN za e-os	ebno izkaznico Končano З рег 6 ммо	
Pozabil sem k	eee xodo PIN za e-os 2 лвс 5 лкц 8	Eebno izkaznico Končano 3 DEF 6 MNO 9	
Pozabil sem k	eee	Rebno izkaznico Končano 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ	







Uporaba elektronske osebne izkaznice s čitalnikom pametnih kartic





Uporaba elektronske osebne izkaznice s čitalnikom pametnih kartic





Uporaba elektronske osebne izkaznice s čitalnikom pametnih kartic

Koraki za aktivacijo in uporabo elektronske osebne izkaznice z uporabo čitalnika pametnih kartic in računalnika



Uporaba elektronske osebne izkaznice s čitalnikom pametnih kartic







Uporaba elektronske osebne izkaznice s čitalnikom pametnih kartic



Uporaba elektronske osebne izkaznice s čitalnikom pametnih kartic









Kaj nam omogoča e-vročanje?



Centralni sistem za e-vročanje





Načini e-vročanja kot upravno dejanje

Skladno z Zakonom o splošnem upravnem postopku (ZUP):

- e-vročanje v varne elektronske predale
- e-vročitev s seznanitvijo v navadne elektronske predale, z ali brez potrditve (prek SMS) - novost Zakona o debirokratizaciji



Centralni sistem za e-vročanje: DANES



Centralni sistem za e-vročanje: CILJ







Varni elektronski predali institucij

1	Institucija	Varni elektronski predal
2	Geodetska uprava	
3	Geodetska uprava Republike Slovenije	pisarna.gu@gov.si
4	Območna geodetska uprava Ljubljana	ogu.gulj@gov.si
5	Geodetska pisarna Cerknica	pisarna.gucerk@gov.si
6	Geodetska pisarna Domžale	pisarna.gudomz@gov.si
7	Geodetska pisarna Grosuplje	pisarna.gugros@gov.si
В	Geodetska pisarna Kočevje	pisarna.gukoce@gov.si
9	Geodetska pisarna Litija	pisarna.gulitija@gov.si
0	Geodetska pisarna Logatec	pisarna.guloga@gov.si
1	Geodetska pisarna Trbovlje	pisarna.gutrb@gov.si
2	Območna geodetska uprava Celje	ogu.guce@gov.si
3	Geodetska pisarna Slovenske Konjice	pisarna.gu @gov.g
4	Geodetska pisarna Šentjur pri Celju	pisarna.gu
5	Geodetska pisarna Šmarje pri Jelšah	pisarna.gu
6	Območna geodetska uprava Koper	Que la
7	Geodetska pisarna Ilirska Bistrica	
8	Geodetska pisarna Postojna	pisan Prek Z 90
9	Geodetska pisarna Sežana	pisar • • •
0	Območna geodetska uprava Kranj	og Institucij
1	Geodetska pisarna Radovljica	pisar
2	Geodetska pisarna Škofja Loka	pisarna.gu
3	Območna geodetska uprava Maribor	ogu.gumb
4	Geodetska pisarna Slovenska Bistrica	

https://www.si-trust.gov.si/sl/elektronsko-vrocanje/



e-Vročanje med organi

Med uradnimi elektronskimi naslovi organov, "gp.predali" kot varnimi e-predali





e-Vročanje državljanom v varne e-predale

Dve možnosti





Portal eUprava





Izbira načina vročanja - omogočenih več načinov





V svoj predal na eUpravi naslovnik prejme vročene pošiljke

MIJA	GOLOB		OSEBNI PODATKI
VR	OČENE POŠILJKE		n Osebni podatki
	(10		🔲 Osebni dokumenti
STEVILO POSILJI	(: 40		Veljavne listine
Datum prejema	Pošiljka	Status	Izobrazba
11. 12. 2020	Odločba o zakupu kmetijskega zemljišča Št.: 999 - 58 / 2020 - 2	PODPIŠITE VROČILNICO	VLOGE, DOKUMENTI
4. 12. 2020	Testna pošiljka Št.: 999-26/2020-V1/3	POŠILJKA VROČENA	Shranjene vloge
16. 11. 2020	Odločba (oe) Št.: 999-87/2020-2552-2	POŠILJKA VROČENA PO FIKCIJI	Predal za dokumente PREKRŠKI



Portal eUprava in e-vročanje



> 40%

vseh vlog na portalu eUprava omogoča e-vročanje

> 62%

vseh registriranih uporabnikov portala ima aktiviran varen elektronski predal (> 190.000 uporabnikov)



Vročanje v varne vs. navadne e-predale Upravno poslovanje

- Vročanje v varne e-predale je varnejše in zanesljivejše
- Elektronsko vročanje je odvisno od pripravljenosti strank, da sporočijo svoj naslov varnega ali navadnega e-predala (prek e-vloge, osebno, prek vnosa naslova v Register stalnega prebivalstva itd.)
- Vnos naslova za e-vročanja v Register stalnega prebivalstva (osebno na upravni enoti ali prek vloge na eUpravi)
- Kljub izraženi volji stranke način vročitve določa organ ta presodi, ali je vročitev v navadni e-predal učinkovita, ker bo dosegla namen, da seznani naslovnika in da se ta ne izogiba vročitvi



Naslednji koraki e-vročanja



SI-TRUST *Osnovne informacije*

C 🛱 https://www.si-trust.gov.si/sl/elek	tronsko-vrocanje/	A" Q to G	3 1 🖆 🕀 🙎	
EPUBLIKA SLOVENIJA				
SI-TRUST Državni center za storitve zaupanja			Meni 🗮	
Flektronsko	Vročanje v upravnem poslovanju			
Vročanje Pogosta vprašanja o elektronskem vročanju	V skladu z Zakonom o splošnem upravnem postopku (ZU samoupravnih lokalnih skupnosti in nosilci javnih poobla uporabljajoč predpise, odločajo o pravicah, obveznostih a drugih strank.	JP) vročajo upravni in drugj stil, kadar v upravnih zade Ili pravnih koristih posame	državni organi, organi vah, neposredno znikov, pravnih oseb in	Objava na Tehnične sr
	Možni načini vročanja			,
	 na fizičen naslov državljana, 			
	• v varen elektronski predal državljana,			
	• v navaden elektronski predal državljana brez potrditve	2,	EPUBLIKA OVENIJA	
			Cen Vzpostavi veljavno z poslovni i varne pos	tralni sistem za e-vročanje S tev sistema za centralno e-vročanje S-CeV omogoča varno elektronsko vročanj črimi instrucjami javnega sektorja in končinim uporabniki ter instrucjami jav akonodajo, ku regu pravno poslovanje, poslovanje pravosodnih organov idr. ubljekti tre instrucje javnega sektorja. Ob tem lahko državljani in poslovi subj in predaka, ki so in pri komericalnih ponduhih dodrit udu za morebitne dru



PUBLIKA OVENIJA		O NIO	KATALOG	NOVICE	SLO
Vzpostavitev sistema za centralno e vročanje SI-CeV omogoća varno elektronsko vročanje različnih dokument med različimi institucijami javnega sektorja ni končnimi uporabnik ter institucijami javnega sektorja skladne vejamo zakondanjo ki ureja uporavno poslovanje posvodnih organovi rit. Uporabnik so državlj poslovni subjekti ter institucije javnega sektorja. Ob tem lahko državljani in poslovni subjekti uporablikjo svoj varne poštne predale, ki so jih pri komercialnih ponudnikih odpril tudi za morebitne druge namene. SI-CeV v Več	igledov tov o z ani in e svojih	STATUS Obvezen VERZIJA 1.0 PODROČJE Javna uprava varnost	eodarya E a, upravni post	opki in inform.	acijska
PRIPONKE		GRADNIKI Centralni gra	l adniki, arhitekt	ura e-uprave	
DOC Vloga za vključitev (21 KB)	⊻	Digitalne ide Dokumenti	entitete, elektro	onski podpis te	er e-
PEF Tehnična specifikacija A54 (1110 KB) Tehnična specifikacija A54	₩	DATUM PR 02.01.2017	RIPRAVE DOM	(UMENTA	
PPF Tehnična specifikacija SVEV1JU (1682 KB) Tehnična specifikacija SVEVIJU	⊻	DATUM PR 03.02.2021	RVE OBJAVE		
		DATUM ZA 25.05.2022	ADNJE SPREN	IEMBE	





Prihranki z e-vročanjem

5 mio EUR/leto za pošiljke po ZUP v papirni obliki

269 institucij



30. konferenca Dnevi slovenske informatike Soustvarjamo digitrajno Slovenijo

9. in 10. maj 2023 | Kongresni center Bernardin, Portorož





Hvala za pozornost!

katarina.cepon@gov.si

alenka.zuzek@gov.si

si-trust@gov.si

si-cev@gov.si