



ds

**dnevi
slovenske
informatike**

9. in 10. maj 2023

Kongresni center Bernardin, Portorož

30. konferenca Dnevi slovenske informatike
Soustvarjamo digitrajno Slovenijo

POMEN PODATKOV V REALNEM ČASU PRI UPRAVLJAJNJU S POSLOVNIMI REZULTATI ORGANIZACIJ

Jan Markun, Result d.o.o.

10. 5. 2023

Enterprise Performance Management

Upravljanje poslovnih rezultatov organizacij

“EPM je proces, ki organizacijam pomaga spremljati in upravljati njihovo uspešnost v primerjavi s strateškimi cilji, s pomočjo meril in analitike, ki omogočata spremljanje napredka in sprejemanje informiranih odločitev.”

Enterprise Performance Management kot sistem

Avto vs.

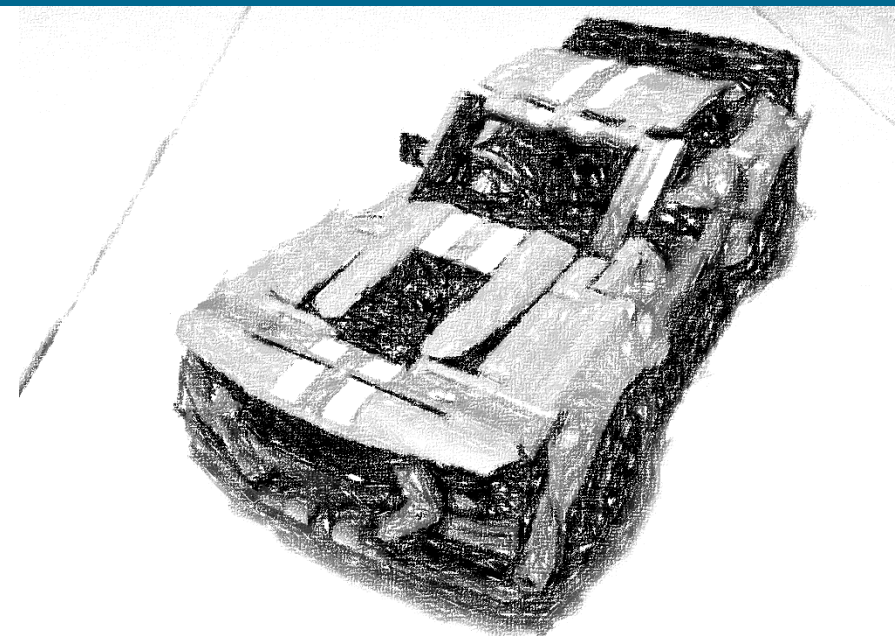
Avto:

- mehanski deli
- senzorji
- nadzorna plošča
- voznik

Podjetje

Podjetje:

- procesi, ki so avtomatski ali jih upravljajo ljudje
- meri in hrani podatke
- nadzorna plošča
- vodstvo



Zakaj Enterprise Performance Management?

Avto vs.

Večja razdalja, v manj časa, z višjo hitrostjo

Avto:

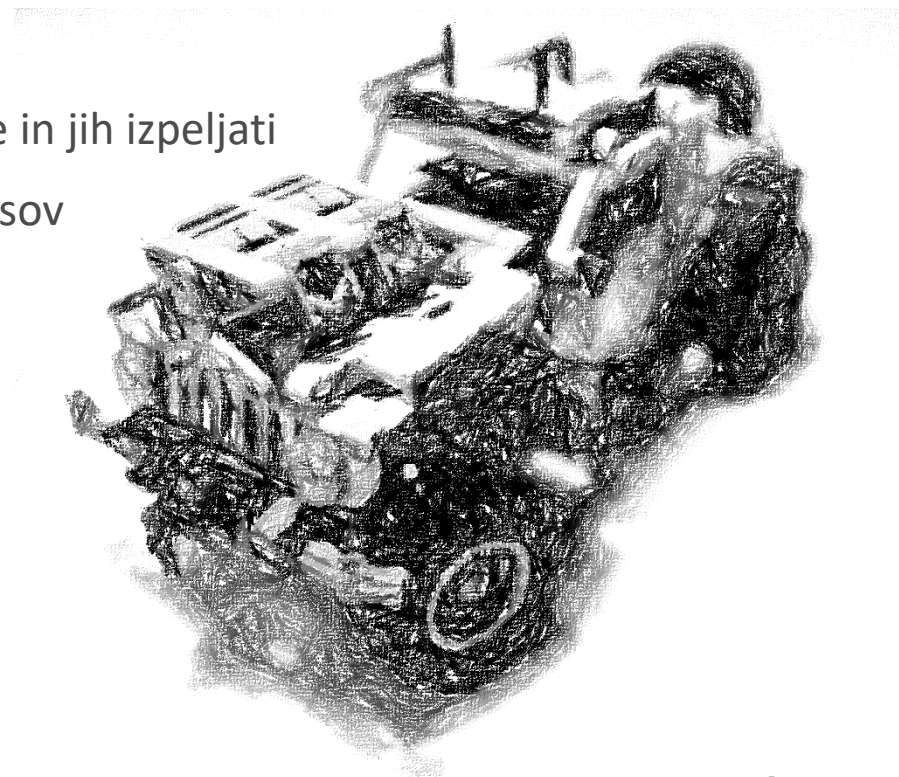
- moramo pritisniti na pedal
- bolj obremenjujemo procese
- porabljamo več virov
- povečujemo tveganje

Podjetje

Izboljšati konkurenčnost in hitreje rasti

Podjetje:

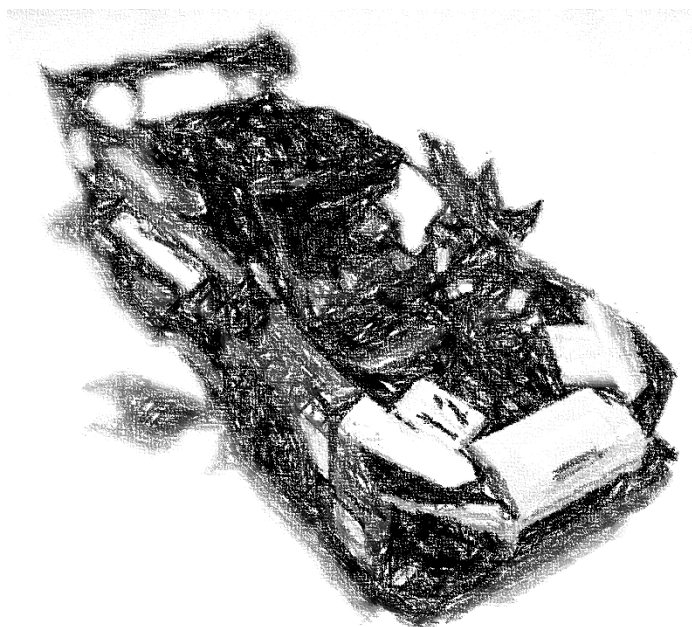
- moramo si postaviti cilje in jih izpeljati
- skozi optimizacijo procesov
- porabljamo več virov
- povečujemo tveganje



Vrednost Enterprise Performance Management sistema

Avto vs.

V avtu se prižge lučka (bencin, olje, temperatura,... to je enostavno, saj je vse stvar fizike in inženirstva.



Podjetje

V podjetju pa moramo alarme (lučke) skrbno zgraditi, kot so inženirji zgradili avto.

Dve predpostavki

Predpostavki:

- Število vplivov iz globalnega okolja se pospešeno povečuje
- Podjeja so bolj konkurenčna, ko sprejemajo odločitve na podlagi podatkov

Izboljšati konkurenčnost in hitreje rasti

Kako?

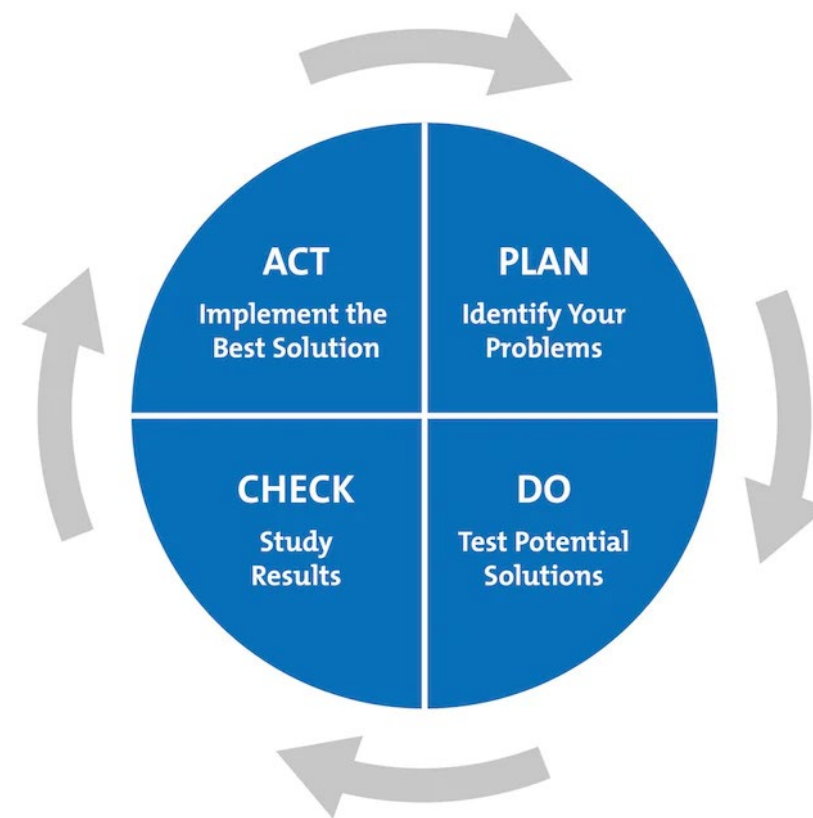
Večina podjetij konstantno išče optimalno poslovanje.

Pri čemer nimajo vsega znanja, trg se spreminja, znanje od včeraj mogoče danes ni več uporabno.

Pri tem managerji uporabljajo proces PDCA cikel

- Plan (planiraj)
- Do (naredi)
- Check (preveri)
- Act (ukrepaj)

Figure 1: The Plan-Do-Check-Act Cycle



PDCA cikel

Iz Portoroža v Berlin

Predstavljajte si, da se vozite iz Portoroža v Berlin, danes morate biti tam, šele jutri pa dobite informacijo, da vam je danes ob 18:00 zmanjkalo bencina.

Tu ste padli na točki C in posledično tudi na A

- Plan (planiraj)
- Do (naredi)
- ~~Check (preveri)~~
- ~~Act (ukrepaj)~~

Če bi informacijo dobili pravočasno, bi imeli informacijo in bi lahko ukrepali.

Volvo

Volvo proces kakovosti proizvodnje težkih tovornjakov

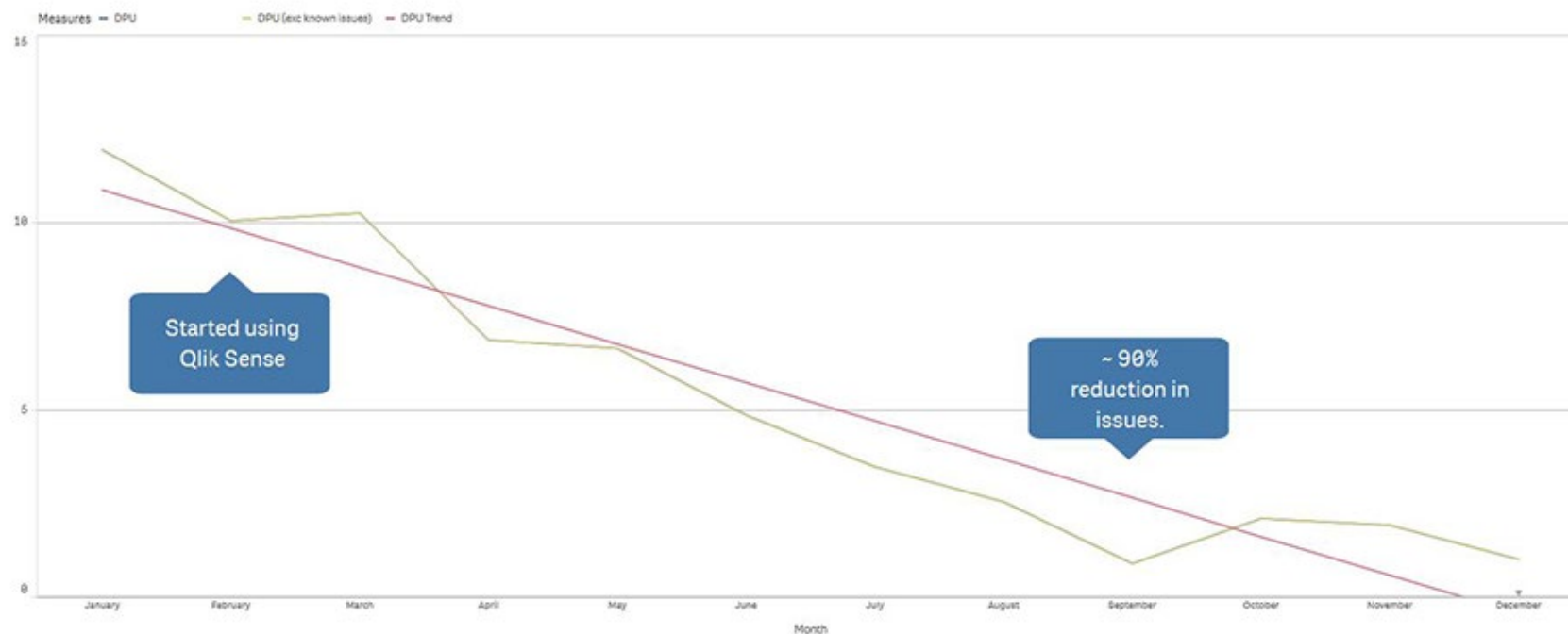
Prej

- Mesečno poročanje
- Neuporabne informacije

Potem

- “Realni čas”
- Procesi so se uredili sami
- Učinki v nekaj mesecih
- Skrajšan PDCA cikel

2015



Sistem uravnoteženih kazalnikov

Strateški načrt

Čeprav je pomembna kakovost proizvodov, ki jih podjetje proizvaja, je to le eden izmed procesov, ki se dogajajo v podjetju.

Klasifikacija KPI-jev

- Finance
- Stranke
- Procesi
- Učenje in rast (sodelavci)

Vsi ti KPIji so med seboj soodvisni in povezani v sistem, tako kot merjenje učinkovitosti delovanja avtomobila.

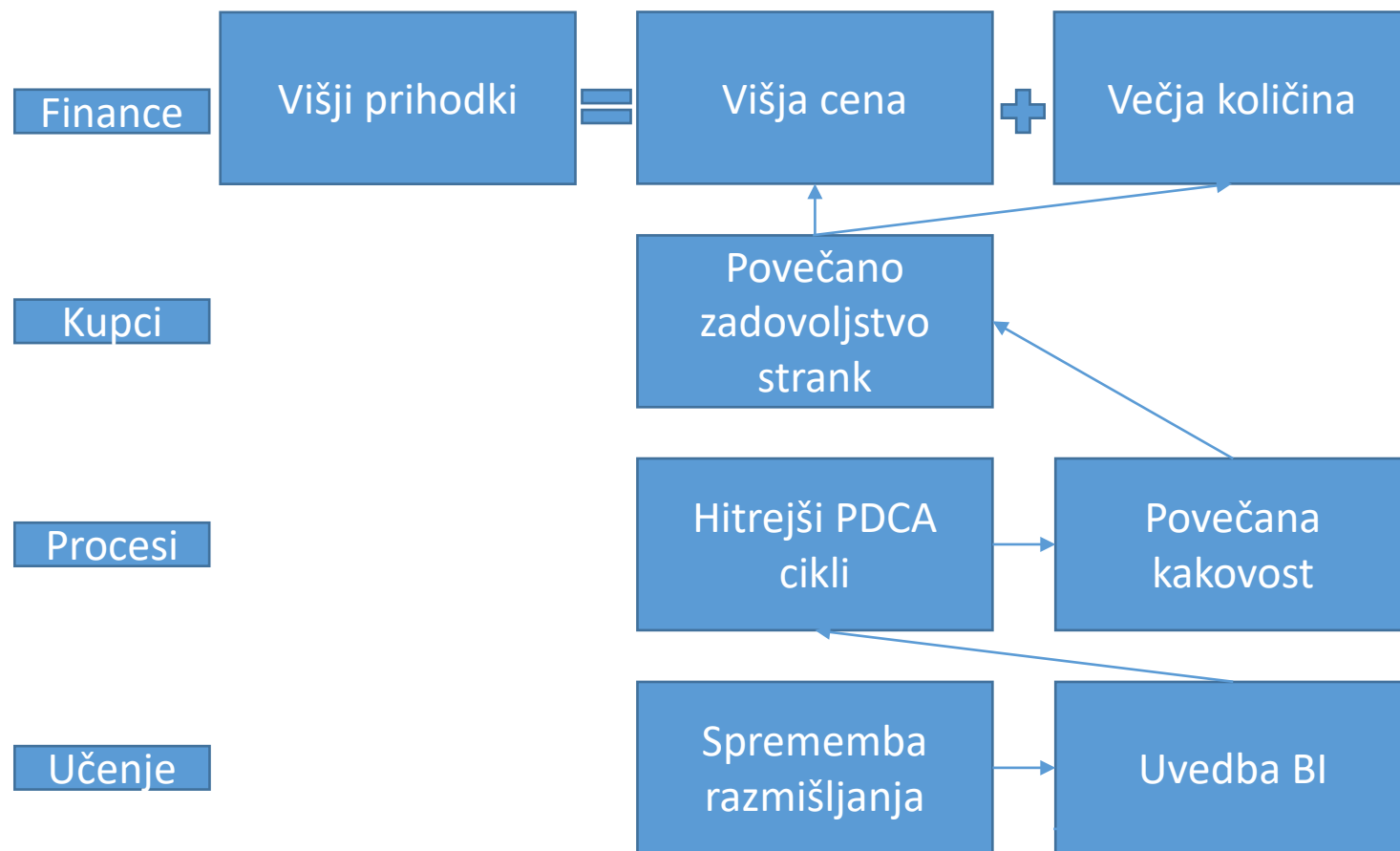
Primer Volvo

Sistem uravnoteženih kazalnikov

KPIje podjetja optimiziramo od spodaj navzgor, saj so finance samo posledica

Primer Volvo:

- Spememba razmišljanja
- Hitrejši PDCA cikli
- Povečano zadovoljstvo kupcev
- Višja cena ali / in večja količina



Povzetek in nadaljevanje

Teza

Teza, ki jo že nekaj časa razvijam, je, da če imamo na voljo podatke v realnem času in smo sposobni obdelati podatke v uporabne uvide ali informacije, lahko skrajšamo PDCA cikle in zagotovimo boljšo konkurenčnost in odpornost podjetja.

Nadaljevanje

Pri tem se odpira vprašanje, kdo bo vrtel te PDCA cikle v podjetjih z omejenimi viri. Samo kot hrana za možgane – moje osebno mnenje je, da bi pri tem lahko pomagale AI metode s preskriptivno analitiko.

Hvala in kontakt

Hvala!

Jan Markun
Result d.o.o.
jan.markun@result.si