



ds

**dnevi
slovenske
informatike**

9. in 10. maj 2023

Kongresni center Bernardin, Portorož

30. konferenca Dnevi slovenske informatike
Soustvarjamo digitrajno Slovenijo

Digitalne rešitve po meri uporabnika – kje smo in kam gremo

Kristina Valenčič, v. d. generalne direktorice, Ministrstvo za digitalno preobrazbo

9. 5. 2023

Strateški razvoj digitalne javne uprave v Sloveniji - podlage

- **Digitalni kompas 2030: evropska pot v digitalno desetletje** - strateške prioritete za digitalno preobrazbo na ravni EU.
- **OECD Digital Government Review of Slovenia 2021** - podlaga - neodvisen vpogled z dragocenimi razvojnimi priporočili.
- **Načrt za okrevanje in odpornost 2021-2027** - digitalizacija med prioritetami za okrevanje po COVID-19 pandemije.
- **Program evropske kohezijske politike 2021-2027** - digitalizacija javnih storitev razvitih v soustvarjanju z uporabniki za varno in najboljšo uporabniško izkušnjo.
- **Digitalna Slovenija 2030** - cilji na področju digitalizacije na nacionalni ravni za naslednje desetletje.
- **Strategija digitalnih javnih storitev 2030** - podpora digitalni preobrazbi za boljše, učinkovitejše, prijaznejše in zaupanja vredne javne storitve.

Digitalne storitve MDP



Strategija digitalnih javnih storitev 2030

Vizija Strategije digitalnih javnih storitev 2030 – po meri uporabnika:

- **Digitalne javne storitve** - osredotočene na državljane in poslovne subjekte, ki omogočajo integrirano, usklajeno, varno in učinkovito interakcijo državljanov in podjetij z javno upravo.

Tri strateške prioritete za 2030 - digitalni cilji na najvišji ravni, skladni tudi s strateškim kontekstom Evropske unije

- 100 % ključnih javnih storitev bo **dostopnih** digitalno.
- Vsaj 80% ključnih javnih storitev, ki bodo dostopne digitalno, bo **opravljenih** digitalno.
- Vsaj 80 % uporabnikov javnih storitev bo uporabljalo digitalno identiteto.

Strateške prioritete

I. 100 % ključnih javnih storitev je dostopnih digitalno

II. Vsaj 80 % ključnih javnih storitev, ki so dostopne digitalno, je tudi opravljenih digitalno

III. Vsaj 80 % uporabnikov javnih storitev uporablja digitalno identiteto

Strateški cilji

1.

Zagotovljeno je učinkovito okolje za opravljanje digitalnih storitev

2.

Vse digitalne storitve so soustvarjene in usmerjene v uporabnike

3.

Široka uporaba rešitev za digitalno identifikacijo

4.

Sodobna informacijska tehnologija za upravljanje zaupanja vrednih podatkov

5.

Javna uprava je interoperabilna in digitalno opolnomočena

Specifični cilji

1A. Vse ključne javne storitve so dostopne digitalno

1B. Poenotenje dostopa do digitalnih storitev

1C. Vpogled v lastne osebne podatke in njihovo uporabo

1D. Komunikacija med uporabniki storitev in javno upravo je digitalna

1E. Uvajanje sestavljenih digitalnih storitev

2A. Digitalne storitve so soustvarjene z uporabniki

2B. Digitalne storitve so preproste za uporabo

2C. Uspešnost izvajanja digitalnih storitev se redno spremlja

2D. Digitalne storitve se aktivno promovira, na voljo je izobraževanje uporabnikov in uporabniška podpora

2E. Digitalne storitve so vključujoče za vse uporabnike

3A. Uporabniško prijazne rešitve za digitalno identifikacijo

3B. Enotna storitev za identifikacijo uporabnikov in podpisovanje

3C. Zagotavljanje sodobnih in uporabniško prijaznih storitev zaupanja

4A. Sodobna informacijska tehnologija

4B. Vzpostavljeni so procesi upravljanja za zaupanja vredne podatke

4C. Vzpostavljena je interoperabilnost podatkov med institucijami in čezmejno

4D. Katalog podatkov in vpeljava standardov za obdelavo podatkov

4E. Vzpostavitev in upravljanje podatkovnih prostorov javne uprave

5A. Digitalno opremljeni zaposleni v javnem sektorju

5B. Uporaba naprednih orodij in podatkov za učinkovito upravljanje in odločanje

5C. Interoperabilnost ter optimizacija in digitalizacija procesov

5D. Pravni in organizac. okvir v podporo uvajanju in uporabi digitalnih storitev

5E. Prilagoditve organizacije in upravljanja

Source: Digitalni kompas, Cilji SDJS

Cilji, osredotočeni na uporabnika

Cilji, ki omogočajo digitalno javno upravo

1. Ukrepi za učinkovito in varno okolje za opravljanje digitalnih storitev

Skupaj z vsebinsko pristojnimi organi bomo poskrbeli, da bodo vse ključne javne storitve dostopne digitalno.

S ciljem zagotoviti uporabniku enostavno in prijazno uporabo digitalnih storitev bomo poenotili dostop do digitalnih storitev.

Nadgradili in razširili bomo možnosti vpogleda v lastne osebne podatke, z možnostjo njihovega aktivnega upravljanja in samodejnega pridobivanja potrdil oz. izpiskov.

Vzpostavili bomo orodja za digitalno komunikacijo med uporabniki in javno upravo kot npr. virtualna upravna enota.

Razvijali bomo sestavljene digitalne storitve po principu življenjskih dogodkov.



2. Ukrepi za soustvarjanje storitev z uporabniki in usmerjenost v njihove potrebe

Storitve so namenjene **uporabnikom** zato bomo nove digitalne storitve **soustvarjali** s tistimi, katerim so namenjene. To bo proces sistematičnega uvajanja novih načinov dela in vzpostavitve t.i. lokalnih centrov znanja, ki bodo koordinirali soustvarjanje storitev z uporabniki.

Digitalne storitve morajo biti **preproste, intuitivne in pregledne**. Uporabnikom bodo na voljo različni načini poslovanja z javno upravo, da bodo storitve lahko opravili na željen način, nemoteno, ob času, ko njim ustreza.

Storitve je potrebno nenehno izboljševati. Zato bomo zagotovili sistem za **enoten način poročanja** in zbiranja informacij o obsegu in deležu uporabe digitalnih storitev v primerjavi z drugimi kanali, kar bo eden izmed vzvodov za izboljševanje storitev.

Okrepili bomo **promocijske aktivnosti** in usposabljanja, da bomo uporabnike seznanili z digitalnimi storitvami, ki so na voljo, zagotovljena pa jim bosta tudi pomoč in podpora, kadar bodo pri uporabi storitve nastale težave.

Vzpostavili in vzdrževali bomo mehanizme, s katerimi se bodo lahko vsi **posamezniki** vključili v moderen način poslovanja z državo.



3. Ukrepi za široko uporabo rešitev za digitalno identifikacijo

- Uporabnikom zagotoviti **sodobne, uporabniško prijazne in zanesljive rešitve za izkazovanje istovetnosti** državljanov in poslovnih subjektov v elektronskem poslovanju: e-osebna izkaznica prepoznana doma in v EU, mobilne e-identitete (evropska denarnica za digitalno identiteto), nove tehnologije.
- **Enotna storitev za identifikacijo uporabnikov in podpisovanje (SI-PASS):** izboljšanje uporabniške izkušnje ter **posodabljanje** njene vpetosti v portale z digitalnimi storitvami. Širitev storitve SI-PASS tudi za **ponudnike storitev v privatnem sektorju**.
- **Uporabniško prijaznejše in zanesljive storitve zaupanja:** uporabniško prijazne in **bolj funkcionalne možnosti e-podpisovanja**, npr. paketno e-podpisovanje prek SI-PASS, **posodabljanje e-vročanja** z varnimi elektronskim predali tudi na portalu SPOT za poslovne subjekte, **nove kvalificirane storitve zaupanja** skladne s prihajajočo zakonodaje EU (npr. potrjevanje atributov, e-arhiviranje).



4. Sodobna informacijska tehnologija za upravljanje zaupanja vrednih podatkov

- **Sodobna in napredna informacijska tehnologija** je pogoj za učinkovito digitalno preobrazbo.
- Oblikovanje **sistemske ureditve področja upravljanja podatkov** za varno, pregledno in odgovorno souporabo podatkov za **uporabniku prijazne in proaktivne javne storitve**.
- **Ozaveščanje, izobraževanje, kompetence in veščine** za upravljanje in souporabo podatkov v javni upravi, izobraževalnem procesu in za uporabnike.
- **Interoperabilnost, izmenljivost in souporaba podatkov v skrbi javnega sektorja** za učinkovitejšo izvedbo uporabniku prijaznih storitev za predvidljive življenjske dogodke in potrebe, tudi čezmejno.
- Oblikovanje **semantičnih katalogov podatkov, vpeljava podatkovnih standardov in smernic** skladno z mednarodnimi načeli in priporočili (standardi W3C in ISA2 - Interoperable Europe).



5. Ukrepi za interoperabilnost in digitalno opolnomočenje javne uprave

- **Digitalno pismeni in opremljeni zaposleni** v javnem sektorju so ključni za uspešno uvajanje digitalnih javnih storitev.
- Uvedba in uporaba **naprednih orodij za odločanje** (poslovna inteligenca, umetna inteligenca, algoritmična orodja itd.) za **večjo učinkovitost, varnost in preglednost**.
- **Interoperabilnost, optimizacija in digitalizacija procesov** za digitalno preobrazbo.
- **Ustrezen pravnoorganizacijski okvir**, ki podpira uvajanje in uporabo digitalnih storitev.
- **Prilagoditve organizacije in upravljanja**, politično podporo, **razmejenost odgovornosti za spremembe poslovnih procesov** ter **soustvarjanje** vseh deležnikov.



Strategija digitalnih javnih storitev 2030 – akcijski načrt ukrepov

Akcijski načrt ukrepov:

- Sestavljen bo iz **najpomembnejših ukrepov**, ki bodo v prihodnjih 2–3 letih imeli največji vpliv na digitalne javne storitve za končne uporabnike, na digitalno preobrazbo javnega sektorja in družbe ter širši ekosistem povezanih deležnikov.
- Ukrepi bodo imeli določene **nosilce, roke in finančne vire** za izvedbo.
- **Poteka zbiranje ukrepov** v sodelovanju z vsebinskimi deležniki.
- Pripravljen bo **do konca meseca junija**.
- Akcijski načrt se bo redno posodabljal (vsaki dve leti ali pogosteje).
- Ključno je **sodelovanje vsebinsko pristojnih institucij**.
- **Ministrstvo za digitalno preobrazbo** je odgovorno za spremljanje in koordinacijo izvajanja strategije ter akcijskega načrta, imenovana bo posebna delovna skupina za operativno izvajanje aktivnosti.