

**ds**

**dnevi  
slovenske  
informatike**

**9. in 10. maj 2023**

Kongresni center Bernardin, Portorož

**30. konferenca Dnevi slovenske informatike**  
**Soustvarjamo digitrajno Slovenijo**

# **Razvoj metodologije za implementacijo robotizirane avtomatizacije procesov za doseganje začetnega uspeha in stalne uporabe**

Matevž Kadak

prof. dr. Peter Trkman

9. 5. 2023

## Zakaj robotizirana avtomatizacija procesov

- S programskimi rešitvami lahko **avtomatiziramo** vrsto **monotonih** in **ponavljajočih** se nalog v poslovnih procesih.
- S tovrstno avtomatizacijo **prihranimo čas** in **denar**, **izboljšamo učinkovitost** in **zmanjšamo število napak**.
- Eno od najnovejših orodij za avtomatizacijo na področju upravljanja poslovnih procesov je **robotizirana avtomatizacija procesov** (angl. Robotic Process Automation (RPA)).

## Robotizirana avtomatizacija procesov

- Programsko orodje, ki izvede delo **na enak način, kot bi ga izvajal človek na uporabniškem vmesniku drugih računalniških sistemov.**
- Ni poseganja v kodo, programiranje ni potrebno in ne ustvarijo se nove aplikacije.



# Robotizirana avtomatizacija procesov

The screenshot displays the UiPath Studio Community interface for a project named 'HelloWorld'. The main workspace shows a flowchart with the following sequence of activities:

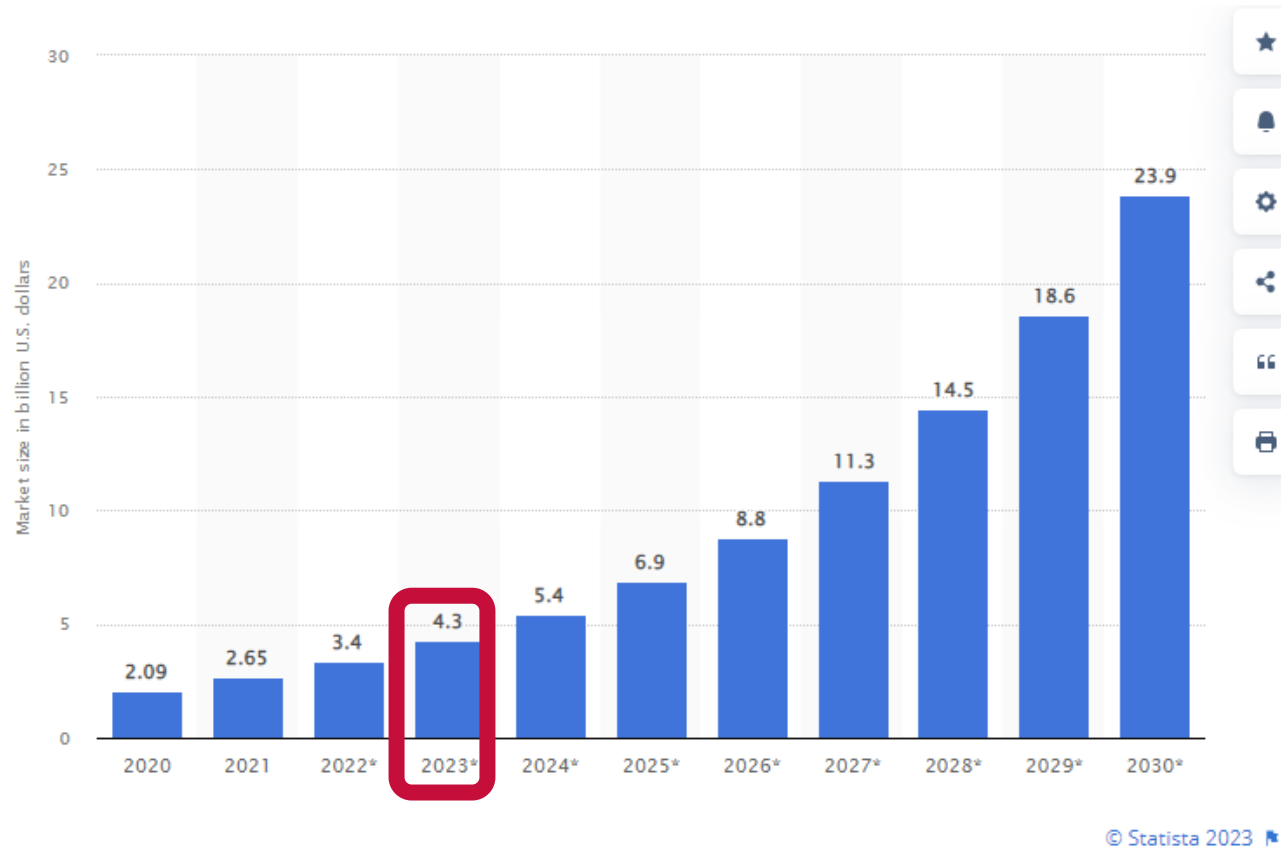
- Start
- Connect (Double-click to view)
- Execute query (Double-click to view)
- Write CSV (Double-click to view)

The left sidebar contains the 'Activities' library, with 'Write CSV' selected under the 'CSV' category. The right sidebar shows the 'Properties' pane for the selected 'Flowchart' activity, with the 'Misc' section expanded. The 'Outline' pane on the right shows the project structure, including the 'Main' folder and the 'Flowchart' activity.

## Zakaj RPA

- **Enostaven in hiter za vpeljavo**, hkrati pa privede do **hitrih koristi**, saj **razbremeni zaposlene ponavljajočih, rutinskih opravil**.
- Izkušnje iz Slovenije kažejo, da vpeljava RPA prinaša poslovne koristi, kot so npr. **prihranki pri času**, ki ga zaposleni lahko namenijo za ostale aktivnosti.
- V Sloveniji prednjačijo **finančne organizacije**. Podjetja se lotevajo avtomatizacij procesov predvsem v **kadrovskem** in **računovodskem** oddelku. Nekatere imajo implementirane tudi po več kot 60 botov.

## Priljubljenost RPA



## Zakaj nova metodologija

- Tudi **do 50% projektov vpeljave RPA ni uspešnih**. Temu pritrjujejo izkušnje iz prakse v Sloveniji. Obstaja veliko število podjetij, ki je izvedlo pilotni projekt, ki kasneje ni zaživel v praksi.
- Večino metodologij za uvajanje RPA so razvili prodajalci rešitev. Zato je potrebna metodologija za uvajanje, ki bo **razvita neodvisno od prodajalca, znanstveno utemeljena** in bo **povečala verjetnost za dolgoročno doseganje koristi uporabe RPA** v organizacijah.

## Zakaj (spet) nova metodologija

- Večina obstoječe literature se osredotoča na izbiro programske opreme in ključne dejavnike uspešnosti uvedbe, ne pa na uporabo po uvedbi.
- **RPA lahko uporabljaš in dosegaš začetni uspeh in imaš dolgoročne koristi. Lahko pa plačuješ licenco in stvari delaš naprej, kot si jih do sedaj.**
- Zato mora metodologija pomagati pri odgovoru na vprašanje: **Kako izvajati RPA, da bi dosegli začetni uspeh in stalno uporabo?**



## Razvoj nove metodologije – pristop znanstvenega oblikovanja

Bistvo pristopa je pridobivanje znanja in razumevanja problema, ter njegove rešitve z **gradnjo in uporabo artefakta**.

Pristop razdelimo na sledeča poglavja:

- **namen in področje uporabe,**
- **pregled literature,**
- **izbiro metode,**
- **opis procesa razvoja oblikovanja,**
- **vrednotenje.**

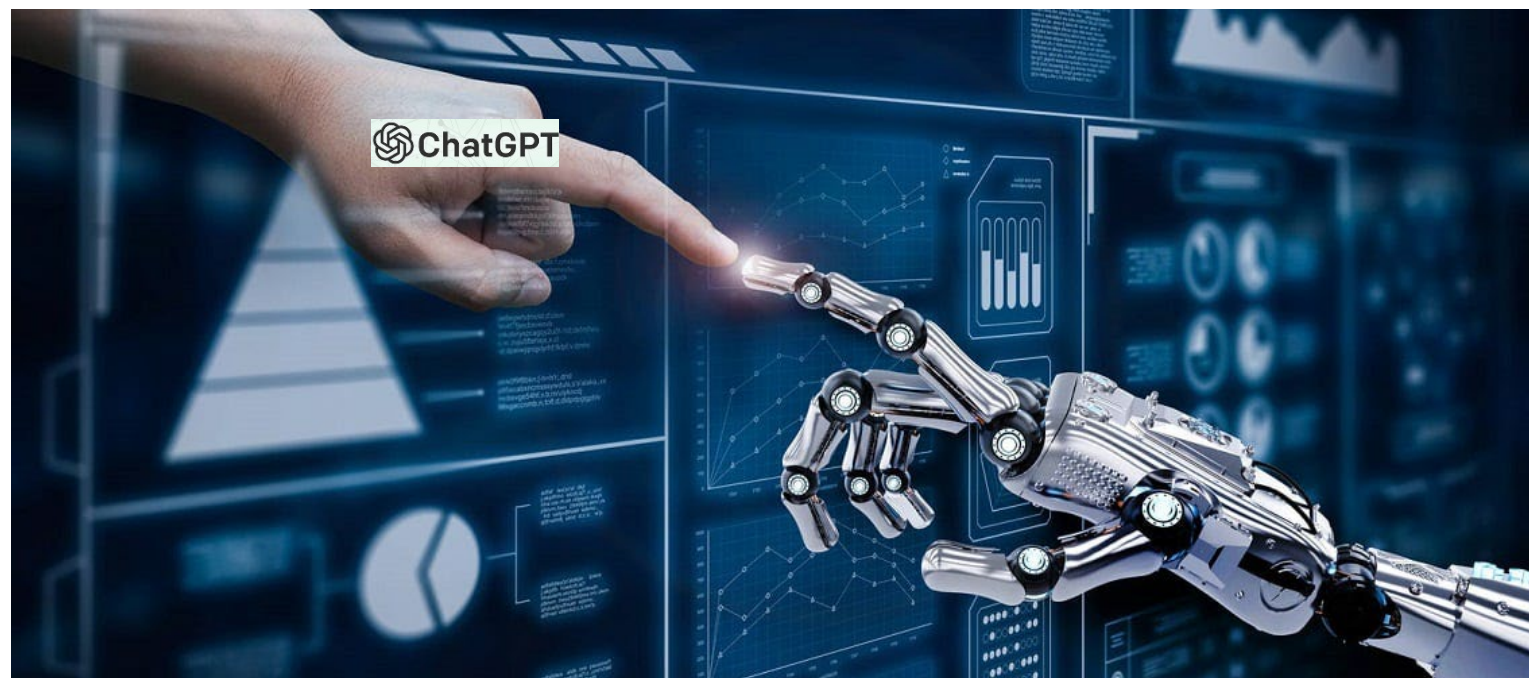
## Izvedba raziskave

- Artefakt se razvija na **primeru multinacionalnega podjetja** s sedežem v Sloveniji, ki stalno uporablja RPA.
- **Pogovori z zaposlenimi**, ki so neposredno vključeni v projekt izvajanja RPA, služijo kot **primarni vir podatkov** za razvoj artefakta.
- Analizirani so **interni dokumenti**, opažanja in arhivsko gradivo.
- V zaključni fazi je izpopolnjena terminologija in razumevanje z uporabo predhodnih raziskav metodologij izvajanja RPA.
- Ugotovitve **potrdijo zaposleni** v izbrani organizaciji.

Ali je mogoče z novo metodologijo doseči začetni uspeh in stalno uporabo

- Za namen ocenjevanja artefakta se uporabi **študijo primera**.
- Sledi zbiranje podatkov s preučevanjem procesa, ki se ga avtomatizira z RPA, in pogovori z zaposlenimi, vključenimi v proces.
- Nato je pripravljeno in izvedeno **ocenjevanje in analiza podatkov**.
- V zaključku pa so pripravljene **ugotovitve študije primera, ocena artefakta in končno poročilo**.

## Kaj si moram zapomniti





## O avtorjema

### **Matevž Kadak:**

- Doktorski študent tretjega letnika informacijsko upravljalških ved.
- Sicer zaposlen kot prodajalec tehnologije v enem izmed večjih svetovnih IT podjetij.
- Več o avtorju: <https://www.linkedin.com/in/matevzkadak/>

### **prof. dr. Peter Trkman:**

- Redni profesor na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani
- Več o avtorju: <http://www.ef.uni-lj.si/osebe/Peter-Trkman>